

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

YOGA BY M

Article 1 - Objet de la vente

Le présent contrat a pour objet la vente de cours de yoga par YOGA BY M - MARIE GRAVIER Entrepreneur individuel - EI, enregistrée sous le numéro de SIRET 898 140 736 00015 dont l'adresse du siège social est 9 allée du parc 38130 ECHIROLLES

YOGA BY M - MARIE GRAVIER atteste être titulaire d'un Contrat Multirisque Professionnelle par MAAF ASSURANCES S.A. pour l'activité METIERS DE LA FORMATION ET DE L'EDUCATION - PROFESSEUR DE YOGA.

Article 2 - Activité

Marie GRAVIER, professeure de yoga, propose des cours de yoga collectifs et particuliers, à domicile, en salles, en entreprise ou en plein-air, à destination d'un public adulte à partir de 18 ans.

Article 3 - Conditions d'accès aux services

Tout utilisateur déclare avoir la capacité juridique de contracter avec la société YOGA BY M - MARIE GRAVIER, c'est-à dire être âgé d'au moins dix-huit (18) ans ou être émancipé, être capable juridiquement de contracter et ne pas faire l'objet d'une mesure de curatelle ou de tutelle. L'utilisateur garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies par lui.

Le client déclare en tout état de cause, tant lors de son inscription que pendant toute la durée de celle-ci, avoir fait et faire contrôler régulièrement par un médecin son aptitude à participer aux cours de yoga dispensés par la société YOGA BY M - MARIE GRAVIER. **Compte tenu de l'exercice d'une activité physique, le client déclare ne faire l'objet d'aucune contre-indication médicale.** Il reconnaît que celle-ci peut être difficile et fatigante. C'est pourquoi il s'engage à informer sans délai la société de tout problème de santé et particulièrement de toute grossesse, opération, blessure, conditions particulières, hernies, accident cardiovasculaire, etc. pouvant mettre en cause la pratique du yoga.

De plus, **le client s'engage à prendre toutes précautions nécessaires pour sa santé, sa sécurité et son hygiène et à respecter strictement toutes les consignes et/ou instructions** écrites (affichettes, règlement intérieur) et/ou verbales données par les responsables et le personnel de la société YOGA BY M - MARIE GRAVIER.

Le client s'interdit d'effectuer des mouvements différents de ceux enseignés quelle que soit son aptitude et/ou son habitude à la pratique du yoga. Le client s'engage à pratiquer selon les consignes de placement et en conscience des dangers encourus. Le client sera tenu pour responsable de tout incident ou accident qui surviendrait lors ou par suite de l'exercice de l'activité de yoga au sein des locaux dédié à l'activité de la société YOGA BY M - MARIE GRAVIER.

La société YOGA BY M - MARIE GRAVIER se réserve la possibilité de refuser l'adhésion ou l'accès aux cours, ainsi que d'exclure d'un cours le client en cas de doute sur sa condition physique et/ou son aptitude à pratiquer le yoga ainsi qu'en cas de non-respect des consignes et/ou instructions écrites et/ou verbales.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

YOGA BY M

Le Client pourra souscrire à l'un des cours, forfaits ou abonnements proposés et bénéficiera de l'accès au service dans la limite du forfait souscrit et selon le tarif en vigueur le jour de la commande. **Les abonnements ou carte de cours démarrent à la date de début de la période prévue, tout remboursement ou report sur l'année ou la période suivante (trimestre, semestre) étant exclu.**

Les abonnements annuels débutent à la date d'achat et courent jusqu'à la fin de l'année scolaire entamée. Les abonnements semestriels courent sur deux (2) semestres de dix-neuf (19) semaines chacun.

Les cartes de 10 cours sont valables 6 mois à partir de la première séance, et le cas échéant jusqu'à la fin de l'année scolaire en cours. Les cartes de 5 cours sont valables 3 mois à partir de la première séance, et le cas échéant jusqu'à la fin de l'année scolaire en cours. En aucun cas les crédits restants pourront être reportés à l'année suivante.

Pour connaître les dates exactes, le Client peut contacter YOGA BY M - MARIE GRAVIER par email à m.yogabym@gmail.com

Article 4 - Prestation - Déroulement d'un cours

Les cours pour adultes peuvent contenir : des enchaînements de postures plus ou moins dynamiques, des postures avec des accessoires modifiant l'intensité (sangles, briques, etc...), des exercices de respiration, des visualisations, méditations, chants. Des notions de la philosophie du yoga peuvent être transmises. Le yoga n'est pas une religion. C'est une discipline psychocorporelle et philosophique visant le bien-être du pratiquant.

Article 5 - Tarifs

Les descriptifs des prestations présentées sur le site de YOGA BY M - MARIE GRAVIER précisent pour chaque prestation les éléments inclus dans le prix et les éventuelles conditions particulières. Les prix indiqués sont ceux en vigueur à la date de la réservation. Tous les prix sont affichés en euros et T.T.C.

L'auto-entreprise se réserve le droit de modifier les tarifs de vente des cours, cartes et abonnement à tout moment.

Pour devenir Client, il convient de s'inscrire en remplissant la fiche d'inscription dédiée. **L'inscription vaut pour acceptation des présentes Conditions Générales de Vente**

Pour chaque produit (cours à l'unité, carte de 10 cours, carte de 5 cours ou abonnement), une durée de validité est indiquée. En cas de non-utilisation des crédits de cours sur la période définie, aucun remboursement ni aucune prolongation ne pourra être proposée. Les cartes de cours et les abonnements sont nominatifs et incessibles.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

YOGA BY M

Article 6 - Mode de règlement

Selon les produits, les modes de règlement proposés sont les chèques, espèces, règlement par Lydia ou Paylib ou virement. Sauf mention contraire, le paiement s'effectue au moment de la réservation. La réservation vaut pour engagement d'achat. L'utilisateur garantit qu'il est pleinement habilité à prendre à sa charge les frais d'inscription en fonction de la formule qu'il aura choisit.

Le règlement sur place est possible, sur accord de YOGA BY M - MARIE GRAVIER en chèque ou espèces.

Ce mode de paiement ne représente pas une option sans engagement et ne dispense pas du paiement en cas d'absence. Toute réservation est due.

Il est possible de modifier la date de réservation si la demande est fait au moins 24h à l'avance. Dans le cas contraire, la réservation reste due.

Les cours ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni cessibles, pour quelque raison que ce soit. Il est possible de modifier la date de réservation d'un cours à l'unité si la demande est faite au moins 24h à l'avance pour un cours collectif, 48h à l'avance pour un atelier ponctuel par email.

Validation de réservation et facture

Un email est envoyé pour validation de la réservation, qui récapitule la réservation et vaut pour engagement de paiement du produit cité quelque soit le mode de paiement choisi.

Suite au règlement, il est possible d'obtenir une facture de l'achat sur simple demande par email à m.yogabym@gmail.com

Conditions d'annulation

A l'inscription, la place réservée est bloquée et ne pourra être remboursée au participant. En cas d'annulation plus de 12h à l'avance uniquement, le crédit peut être décalé sur un autre créneau la même semaine, sous réserve de place disponible, par email à m.yogabym@gmail.com

En cas d'absence non signalée à la séance réservée, le cours sera décompté et ne pourra être reporté.

Toute inscription vaut pour acceptation des Conditions Générales de Vente complètes disponibles sur demande par mail à m.yogabym@gmail.com



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

YOGA BY M

Article 7 - Accès au service

La non-utilisation temporaire ou définitive des cours réservés n'ouvre à l'adhérent aucun droit à prolongation au-delà de la date limite de validité (durée de validité indiquée sur chaque produit), **ni à résiliation anticipée, ni à remboursement. En cas d'absence, les créneaux réservés et la formule (abonnement ou cours à l'unité) restent dus.**

Pour les abonnements, l'absence à une ou plusieurs séances pendant la période concernée n'entraîne pas droit à prolongation de la période de l'abonnement, ni rattrapage de la séance ni remboursement partiel.

YOGA BY M - MARIE GRAVIER pourra modifier temporairement les horaires et/ou jours des cours, voire les supprimer, en cas de nécessité de tout ordre.

Article 8 - Clause limitative de responsabilité

DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ

L'utilisateur des services de YOGA BY M - MARIE GRAVIER :

- Déclare être en bonne forme physique et ne souffrir d'aucune contre-indication médicale à la pratique du yoga.
- Déclare posséder une assurance 'responsabilité civile' prenant en charge l'ensemble des incidents ou dommages pouvant survenir lors de la pratique du yoga.
- Renonce à engager la responsabilité de YOGA BY M - MARIE GRAVIER à quelque titre que ce soit, sauf en cas de faute lourde.
- S'engage à respecter les conditions précisées ci-dessus et les tarifs stipulés sur le site internet yogabym.fr ou transmis par email/devis.
- Accepte que pour les prestations dispensées, YOGA BY M - MARIE GRAVIER ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait de toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat qui serait imputable au Client, à un cas de force majeure ou encore au fait d'un tiers au contrat.
- Accepte que YOGA BY M - MARIE GRAVIER ne pourra être tenue pour responsable en cas de vol ou de perte des objets appartenant à l'adhérent, celle-ci n'assurant aucun dépôt et/ou surveillance. L'adhérent est autorisé à apporter ses objets personnels dans la salle de cours sous sa propre surveillance. En tout état de cause, YOGA BY M - MARIE GRAVIER ne saurait voir sa responsabilité engagée qu'en cas de préjudice causé par une faute de sa part démontrée par le Client.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

YOGA BY M

Article 9 - Propriété intellectuelle des contenus

Le Client ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle sur les documents présents sur le site Internet yogabym.fr et s'interdit donc de rediffuser les documents qui sont disponibles sur ce site. Toute autre utilisation que celles strictement autorisées par la loi ou les présentes conditions générales de vente est constitutive d'une contrefaçon et sera sanctionnée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

Article 10 - Validité et force probante des échanges électroniques

Le Client reconnaît la validité et la force probante des échanges et enregistrements électroniques réalisés par YOGA BY M - MARIE GRAVIER. Il accepte que lesdits enregistrements et échanges électroniques reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite quant aux commandes passées et à l'exécution des obligations des parties.

Article 11 - Droit de rétractation

S'agissant d'une prestation, l'adhérent ou le client bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours francs pour demander un échange ou un remboursement en adressant une lettre RAR indiquant de façon non-équivoque son intention de se rétracter et préciser s'il souhaite un remboursement ou un échange. Il doit y joindre le numéro de commande ou la facture d'achat.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour une prestation dont l'exécution a commencé.

Article 12 - Résiliation en cas de violation par le Client de l'une de ses obligations essentielles

YOGA BY M - MARIE GRAVIER se réserve la possibilité de suspendre immédiatement et de plein droit son accès aux studios et de résilier le présent contrat après une mise en demeure restée sans effet pendant un mois ou sans préavis, en cas de manquements graves et/ou répétés. En cas de résiliation anticipée, YOGA BY M - MARIE GRAVIER ne remboursera en aucun cas les sommes versées en totalité ou partiellement par l'abonné.

Article 13 - Réclamations

Toute réclamation de nature commerciale ou tenant à la qualité des prestations objets des présentes doit être obligatoirement signalée par écrit le plus tôt possible, et au plus tard trente (30) jours à compter de l'expiration de la prestation en cause, à l'adresse suivante : YOGA BY M - MARIE GRAVIER, 9 allée du parc 38130 ECHIROLLES.

Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en considération. Un accusé réception du courrier de réclamation du Client attestant de sa bonne réception et de sa prise en charge par la société sera adressé dans un délai de dix (10) jours maximum.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

YOGA BY M

Article 14 - Protection des données personnelles

Le Client qui s'inscrit aux cours dispensés par YOGA BY M - MARIE GRAVIER accepte de recevoir par email de la part de YOGA BY M - MARIE GRAVIER des newsletters, des informations et/ou des offres commerciales de loisirs.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, telle que modifiée en 2004, YOGA BY M - MARIE GRAVIER s'engage à protéger la confidentialité de l'ensemble des données personnelles de ses adhérents. Le Client bénéficie d'un droit d'accès, de contestation, de rectification et de suppression aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer par courrier en adressant sa demande à l'adresse de la société YOGA BY M - MARIE GRAVIER ou par mail à m.yogabym@gmail.com

Le Client peut également, s'il en fait la demande par courrier ou email à YOGA BY M - MARIE GRAVIER, s'opposer au traitement des données le concernant par celle-ci.

Article 15 - Droit applicable et juridictions compétentes

Le présent contrat est soumis au droit français. En cas de contestation portant sur l'application ou l'interprétation de ce contrat, les parties conviennent de rechercher une solution amiable. A défaut, les tribunaux du ressort de la cour d'appel de Grenoble seront seuls compétents.